

Charte de protection des données personnelles des Nouveaux cours de néerlandais (NCNL)

1. Données collectées

Les données collectées peuvent inclure :

- Nom et prénom
- Adresse e-mail
- Numéro de téléphone
- Adresse postale (le cas échéant)
- Code postal
- Informations liées au paiement (espèces, chèque, ou paiement en ligne via Mollie)

Ces données sont recueillies :

- via des formulaires en ligne (Google Forms) dans le cadre des tests de positionnement (nom, prénom, e-mail, code postal uniquement),
- via des formulaires d'inscription papier pour les paiements en espèces ou par chèque,
- via des enquêtes de satisfaction sur Google Forms (totalement facultatives),
- via les inscriptions volontaires à la newsletter (par Mailchimp),
- via les échanges e-mail dans le cadre professionnel de l'organisme (e-mailing via Gmail ou programmes d'envoi d'e-mails de NCNL).

2. Finalité du traitement

Les données sont utilisées exclusivement pour :

- gérer les inscriptions aux formations,
- établir les listes de présence,
- envoyer des informations ou rappels liés aux formations (par e-mail ou via Mailchimp),
- traiter les paiements (en ligne, chèque ou espèces),
- analyser les retours via les enquêtes de satisfaction (sur base volontaire uniquement),
- envoyer la newsletter aux personnes qui s'y sont inscrites volontairement.

3. Outils utilisés

- Google Forms : collecte d'informations lors des tests de positionnement et enquêtes de satisfaction (ces dernières sont non obligatoires).
- Mailchimp : envoi de la newsletter, uniquement aux personnes qui s'y sont inscrites de leur propre initiative.
- Mollie : traitement sécurisé des paiements en ligne.
- Gmail et outils internes de NCNL : envois d'e-mails d'information et de suivi de formation.
- Formulaires papier : pour les inscriptions avec paiement par chèque ou espèces.

Tous ces services sont conformes au RGPD. Leur utilisation est strictement encadrée.

4. Accès aux données

Seule Eduardus Josephus Leonardus HANSEN, président-fondateur des NCNL, a accès à l'ensemble des données personnelles.

Les formatrices reçoivent uniquement les noms des participants pour gérer les présences.

5. Durée de conservation

Les données sont conservées pendant une durée de 5 ans à compter du dernier contact, sauf dans les cas suivants :

- Les données liées à la facturation, aux paiements ou à la comptabilité sont conservées pendant 10 ans, conformément aux obligations légales.
- Si la personne concernée en fait la demande, certaines données peuvent être supprimées plus tôt, à l'exception de celles que la loi impose de conserver (ex. données comptables).

6. Droits des personnes

Conformément au Règlement général sur la protection des données (RGPD), chaque personne peut exercer ses droits :

- d'accès,
- de rectification,
- d'opposition,
- de suppression.

Toute demande peut être adressée à : edhanssen@ncnl.eu.

7. Sécurité des données

Les Nouveaux cours de néerlandais mettent en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour garantir la sécurité des données personnelles, notamment :

- un accès restreint aux outils (Google Forms, Mailchimp, Mollie, Gmail),
- l'utilisation de mots de passe sécurisés,
- la double authentification lorsque cela est possible,
- la non-divulgence des données à des tiers non autorisés.

A Paris, le 21 avril 2025

Pour les Nouveaux cours de néerlandais (NCNL)

Eduardus Josephus Leonardus HANSEN
Président-fondateur

