

Beoordelingsmodel Vondeltoren

PRECONDITIE

De kandidaat voert een gesprek met de examinerator dat verband houdt met het wijzigen van de boeking.	A
De kandidaat voert geen gesprek met de examinerator dat verband houdt met het wijzigen van de boeking. In dit geval wordt de kandidaat niet verder beoordeeld en vult de beoordelaar overal een 0 in.	B

1. INHOUD

a

De kandidaat legt uit waarover hij/zij belt: <i>wijziging datum boeking locatie van de klant</i>	1
---	---

b

De kandidaat legt (<u>zonder</u> hulpvraag van de examinerator) uit dat: <i>de Vondeltoren niet beschikbaar is op de andere datum.</i>	1
--	---

c

De kandidaat doet <u>uit zichzelf</u> twee andere suggesties: - <i>Molen van Amsterdam</i> - <i>Werf 't Kromme Touw</i>	1
---	---

d

De kandidaat geeft aan dat: <i>bij 20 personen extra alleen de Werf 't Kromme Touw als alternatief overblijft.</i>	1
---	---

e

De kandidaat geeft aan dat: <i>catering mogelijk is bij de Werf 't Kromme Touw.</i>	1
--	---

g

De kandidaat sluit af met een bevestiging van de nieuwe boeking: - <i>Leef Reclameproducties</i> - <i>Werf 't Kromme Touw</i> - <i>vrijdag 17-2</i> - <i>15.30 – 18u</i> - <i>60 pp</i>	1
--	---

f

De kandidaat maakt zich aan het begin bekend en groet ten afscheid.	1
---	---

VORM

2. INITIATIEF

Er wordt een redelijk actieve houding aangenomen in het gesprek. De informatie wordt spontaan gebracht/gesteld. Er is slechts af en toe hulp van de examinerator nodig.	1
---	---

3. WOORDENSCHAT

De woordenschat is ruim voldoende om zich uit te drukken. Woordenschatfouten en/of lexicale leemtes komen nog af en toe voor.	1
--	---

4. GRAMMATICA

De tekst vertoont ruim voldoende grammaticale beheersing. Eenvoudige grammaticale aspecten (woordvolgorde in hoofdzinnen, vervoeging van hoogfrequente werkwoorden, ...) worden overwegend correct toegepast. Kleinere grammaticale fouten (lidwoorden, vervoeging van minder frequente onregelmatige werkwoorden, ...) kunnen nog regelmatig voorkomen.	1
--	---

5. UITSPRAAK

De uitspraak is duidelijk. Een buitenlands accent kan nog sterk aanwezig zijn, maar is niet storend. Verkeerde uitspraak en intonatie kunnen nog voorkomen.	1
--	---

6. TEMPO

Het tempo is redelijk, ondanks korte pauzes en aarzelingen.	1
---	---