

Vondeltoren

U werkt bij het zalenverhuurbedrijf Trefpunt. U hebt een zaal gehuurd voor een klant. Nu ontving u van deze klant een e-mail. Daarin wordt u gevraagd de bestaande boeking te wijzigen. U belt de klant op om overleg te voeren over het wijzigen van de boeking.

Vorbereiding

- Lees de e-mail van de klant hieronder.
- Bekijk de folder en de boekingsagenda van uw bedrijf op de volgende pagina.
- U hebt **5** minuten de tijd om het gesprek voor te bereiden.
- U mag voor uzelf aantekeningen in trefwoorden maken die u tijdens het gesprek mag gebruiken.

Gesprek

- Bel met de klant:
 - Vertel waarvoor u belt;
 - Doe een suggestie voor een wijziging van de boeking;
 - Beantwoord de vragen van de klant;
 - Sluit het gesprek passend af met een bevestiging van de nieuwe boeking.

E-mail van de klant

Aan: boeking@trefpunt.nl

Van: info@leef-reclameproducties.nl

Onderwerp: wijziging boeking (klantnummer: 143079)

Beste,

Vorige maand heb ik bij u een zaal gereserveerd voor een reclamepresentatie. We hebben toen het volgende afgesproken:

Locatie: Vondeltoren
 Datum: donderdag 16-2
 Tijdstip: 15.30u - 18u
 Aantal personen: 40

Nu is er echter deze week besloten dat de presentatie verplaatst wordt naar vrijdag de 17^e. Is dit voor u nog mogelijk?

Voor verdere afspraken kunt u mij bereiken op tel: 016-4375940.

Met vriendelijke groet,

Cé de Boer

Folder van uw bedrijf

Trefpunt

voor alle locaties

Mogelijke zalen



Molen van Amsterdam



Vondeltoren



Werf 't Kromme Touw

- Max. aantal personen: 50
- Beschikbaar: ma-vr
09.00-19.00 uur
- Parkeergelegenheid: ja
- Cateringgelegenheid: ja

- Max. aantal personen: 100
- Beschikbaar: ma-do
09.00-01.00 uur
- Parkeergelegenheid: ja
- Cateringgelegenheid: nee

- Max. aantal personen: 250
- Beschikbaar: ma-zo
09.00-18.00 uur
- Parkeergelegenheid: ja
- Cateringgelegenheid: ja

Boekingsagenda van uw bedrijf

	FEBRUARI	WEEK 7
Maandag		
SNB Bank - Werf 't Kromme Touw - 15-18 uur - 150 pp		
Dinsdag		
Woensdag		
Holkema Boekhandel - Molen van Amsterdam - 17-19 uur - 50 pp KBS Verzekeringen - Vondeltoren - 9-17 uur - 200 pp		
Donderdag		
Leef Reclameproducties - Vondeltoren - 15.30-18 uur - 40 pp		
Vrijdag		
Zaterdag		
Familie Versteeg - Werf 't Kromme Touw - 14-18 uur - 100 pp		
Zondag		