

# Instructies examinerator bij taak 1:

## De brandweer

- Neem het grijze kader van het instructieblad voor de kandidaten door met de kandidaat volgens de algemene instructies.
- Neem het examen af volgens de algemene instructies en volgens de specifieke instructies hieronder:

**U zit bij de brandweer en u hebt telefoondienst. U wordt gebeld door de kandidaat. Er is iets bij hem/haar in de buurt gebeurd. Hij/Zij vertelt u wat er gebeurd is. U stelt hem/haar daarna nog een aantal vragen.**

---

### Let op!

- Vergeet niet de vragen te stellen. De antwoorden van de kandidaat op uw vragen worden namelijk beoordeeld.
- De vragen stelt u in de aangegeven volgorde, behalve als dat door de loop van het gesprek niet mogelijk is.
- Het is niet de bedoeling dat u vragen stelt die u zelf hebt bedacht. De kandidaat kan daardoor benadeeld worden.

---

### Vorbereiding

- U zegt: *U hebt 2 minuten de tijd om zich voor te bereiden.*

### telefoongesprek

- Na 2 minuten start u de opname.
- U zegt: *We gaan beginnen met taak 1. Vanaf nu speel ik de brandweer. Ik begin het gesprek. Het gesprek zal ongeveer 3 minuten duren.*
- U begint het gesprek: *Tring, tring... Met de brandweer, waar kan ik u mee helpen?*
- Als de kandidaat meteen begint met vertellen, dan laat u hem/haar begaan en reageert belangstellend op de gegeven informatie.
- Als de kandidaat te snel uitgepraat is en nog niet alles verteld heeft, stelt u de kandidaat één of meer van de volgende hulpvragen:

### Hulpvragen

- |  |
|--|
| <ol style="list-style-type: none"><li>1. <i>Wat gebeurde er nog meer?</i></li><li>2. <i>Wat wilt u dat wij doen?</i></li></ol> |
|--|

- Als de kandidaat uitgesproken is, stelt u de volgende twee vragen (alleen als de kandidaat dit niet uit zichzelf heeft verteld):

### Vragen examinerator

- |  |
|--|
| <ol style="list-style-type: none"><li>1. <i>Hoe ziet de kat eruit, kunt u de kat beschrijven? (de kandidaat moet minstens 1 kenmerk van de kat noemen.)</i></li><li>2. <i>Hoe hoog zit de kat in de boom? Hoeveel meter?</i></li></ol> |
|--|

- Hebt u alle twee de vragen gesteld en is de kandidaat uitgesproken, dan zegt u: *Goed, ik heb alles genoteerd. We gaan ernaartoe. U hoort nog van ons.*
- U rondt vervolgens het gesprek op een natuurlijke wijze af.
- U drukt de pauzetoets in.